

CommPass^{plus}

Sprachpsychologische Diagnostik
Training & Coaching

5. Heidelberger Erfolgsimpulse

12. März 2020





- **Precire Technologies GmbH**
- Unternehmen in Aachen
- Tochtergesellschaft der Talanx AG (HDI, Hannover Re, neue Leben u.a.)
- Geschäftstätigkeit:
 - **Sprachpsychologische Analysen**
 - Die Technologie von Precire basiert auf der weltweit größten wissenschaftlichen Studie zur Kombination von Psychologie und Künstlicher Intelligenz



- **CommPass plus GmbH**
- Start-up Unternehmen in Berlin
- Gesellschafter: André und Peter Lingenfelser
- Geschäftstätigkeit:
 - Bedarfsgerechte Aufbereitung von Precire Auswertungsdaten
 - CommPass plus Analysen und Auswertungsgespräche für die PE
 - Training und Coaching

Herzlich Willkommen



- **Peter Lingenfeller** (Dipl. Volkswirt)
- Bis 2013 Geschäftsführer der Horst Rütke Team GmbH (hr TEAM)
- Peter Lingenfeller Unternehmensberatung
- CommPass plus GmbH
- Mehr als 5.000 Trainingstage (Führung, Vertrieb, Service)
- Trainernetzwerk mit ca. 60 Trainern*innen
- Kunden: Industrie, Handel, Finanzdienstleistungen, Banken, ÖD

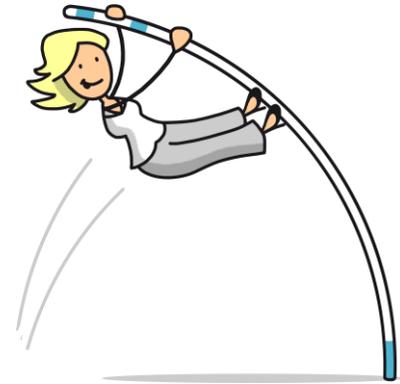


- **Stefanie Becker-Schütte** (Sparkassenbetriebswirtin)
- Abteilungsleiterin Digitales Beratungscenter
- Sparkasse Paderborn-Detmold
 - 7,2 Mrd. € Bilanzsumme
 - Ca. 1.300 Mitarbeiter*innen

Was uns verbindet

Kommunikation ist eine Schlüsselkompetenz

- in Vertrieb, Service und Führung
- Kommunikation spielt eine immer größere Rolle im Rahmen der Digitalisierung



Erfolgreiche Kommunikation ist:



Zielorientiert



Wertebestimmt



Anspruchsgruppengerecht



Kontinuierliche Verbesserung der Schlüsselkompetenz “Kommunikation“ ist unbedingt erforderlich

Was uns verbindet



Limitierungen aktueller Weiterbildungsmaßnahmen:



Gießkannenprinzip

Weiterbildung orientiert sich zu selten an der **individuellen** Ausgangslage der Mitarbeiter/-innen



Alltagsintegration

Gelerntes Wissen und Fertigkeiten werden oft nur in geringem Umfang im Berufsalltag angewendet

Der Ton macht die Musik

Dabei wissen wir doch alle:



**Kommunikation wird
durch Emotionen beeinflusst
und
beeinflusst unsere Emotionen**

Geht's noch persönlicher?

Precire: Psychologie und KI

Womit kann man den Trainings- und Umsetzungserfolg signifikant steigern?

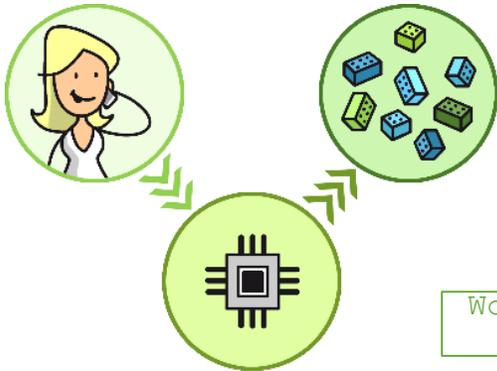
Durch den Einsatz der innovativen Technologie von Precire

Damit kann man die komplexen Zusammenhänge in der Kommunikation erkennen und deren Wirkung messbar machen.

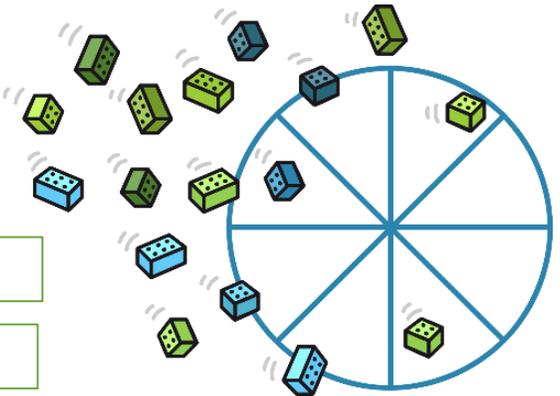
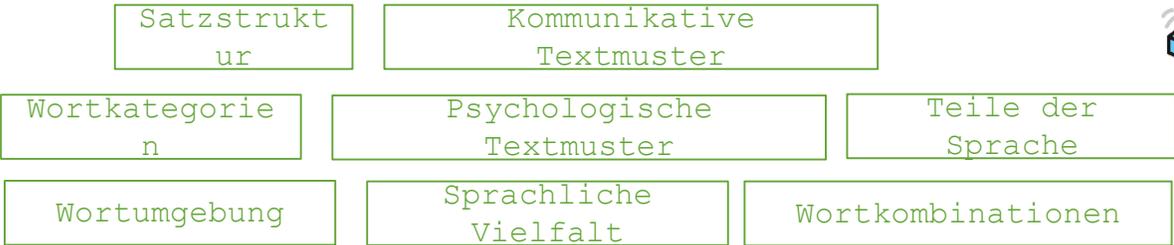
Passgenau und ideal für eine zielorientierte persönliche Weiterbildung nach Maß!

Precire: Psychologie und KI

Gesprochene Sprache wird in zehntausende winzig kleine, digitale Komponenten (Features) unterteilt



Aus diesen Komponenten und Entwicklungsmustern ergeben sich mathematisch abgebildet, Datenräume und Datenwolken. Diese werden mit Mustern und Strukturen aus der psychologisch vermessenen und fundierten Grundreferenz abgeglichen



Die einzigartige CommPass^{plus} Methode:

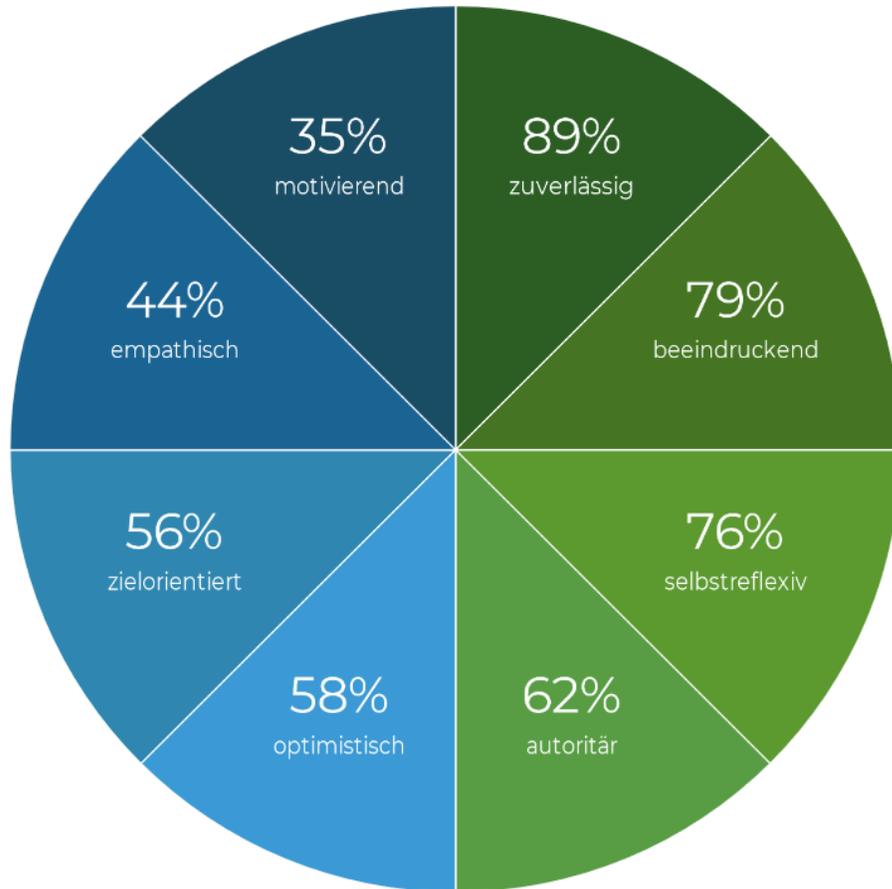
CommPass^{plus} besteht immer aus drei Schritten



CommPass^{plus}: Ergebnisse

CommPass^{plus}
misst
die Wirkungsweisen der Kommunikation
und
NICHT
Persönlichkeitsmerkmale

CommPass^{plus}: Kommunikative Wirkungsweisen



- ✓ relevante kommunikative Wirkungsweisen
 - ✓ stark ausgeprägt
 - ✓ **sollten** trainiert werden
- ✓ Trainierbare Features (Verhaltensweisen, Wirkungen)



CommPass^{plus}: Balance Index

Strategien zur Stärkung der eigenen Resilienz

Entwicklungsfelder für den gesunden Umgang mit Belastungen und Beanspruchungen zur Entwicklung einer gesunden Work-Life-Balance.



Ausgeglichenheit



Ausgeglichenheit beschreibt eine positive und fröhliche Ausstrahlung. Es entsteht ein positiver Blick auf die Zukunft, der auch aus negativen Erfahrungen positive Schlüsse zieht und Risiken zuversichtlicher bewertet. Durch Ausgeglichenheit gelingt es, auch in stressigen Momenten Gesprächssituationen zu beruhigen und sich angemessen auszudrücken.

Angespanntheit



Angespanntheit beschreibt einen Kommunikationsstil, der aufbrausend ist und auf Andere Druck ausübt. Die Kommunikation wirkt ungeduldig und unständig. Oft wird eher einem plötzlichen Impuls gefolgt, als genau die Konsequenzen der eigenen Aussagen abzuwägen. Dieser Stil vermittelt oft negative Stimmungen.

CommPass^{plus}: Personale Kompetenzen

Der **CommPass plus Führung-Check** gibt Hinweise über Personale Kompetenzen, welche für eine **erfolgreiche Führungstätigkeit relevant** sind.

- ✓ **Offenheit für Veränderungen**
- ✓ **Selbstmanagement**
- ✓ **Gestaltungswille**

III. Personale Kompetenzen

Der CommPass^{plus} Führung-Check gibt Hinweise über Personale Kompetenzen, welche für eine erfolgreiche Führungstätigkeit relevant sind.

A) Offenheit für Veränderungen



Fähigkeit, Veränderungen als Lernsituationen zu verstehen und entsprechend zu handeln

Offenheit für Veränderungen bezeichnet die Bereitschaft, sich Problem- und Handlungssituationen mit offenem Ausgang bewusst und gern zu stellen. Sie ist eine der wichtigsten personalen Voraussetzungen, um aktiv werden zu können und aktiv zu bleiben.

B) Selbstmanagement



Fähigkeit, das eigene Handeln zu gestalten

Selbstmanagement ist die Fähigkeit, das eigene Handeln aktiv und weitgehend unabhängig von unterstützenden oder störenden Faktoren situationsentsprechend zu realisieren. Es baut auf Selbständigkeit und die Eigenaktivität des Handelnden, auf Selbsterfahrung und Selbstkontrolle, einschließlich der notwendigen Selbstkritik.

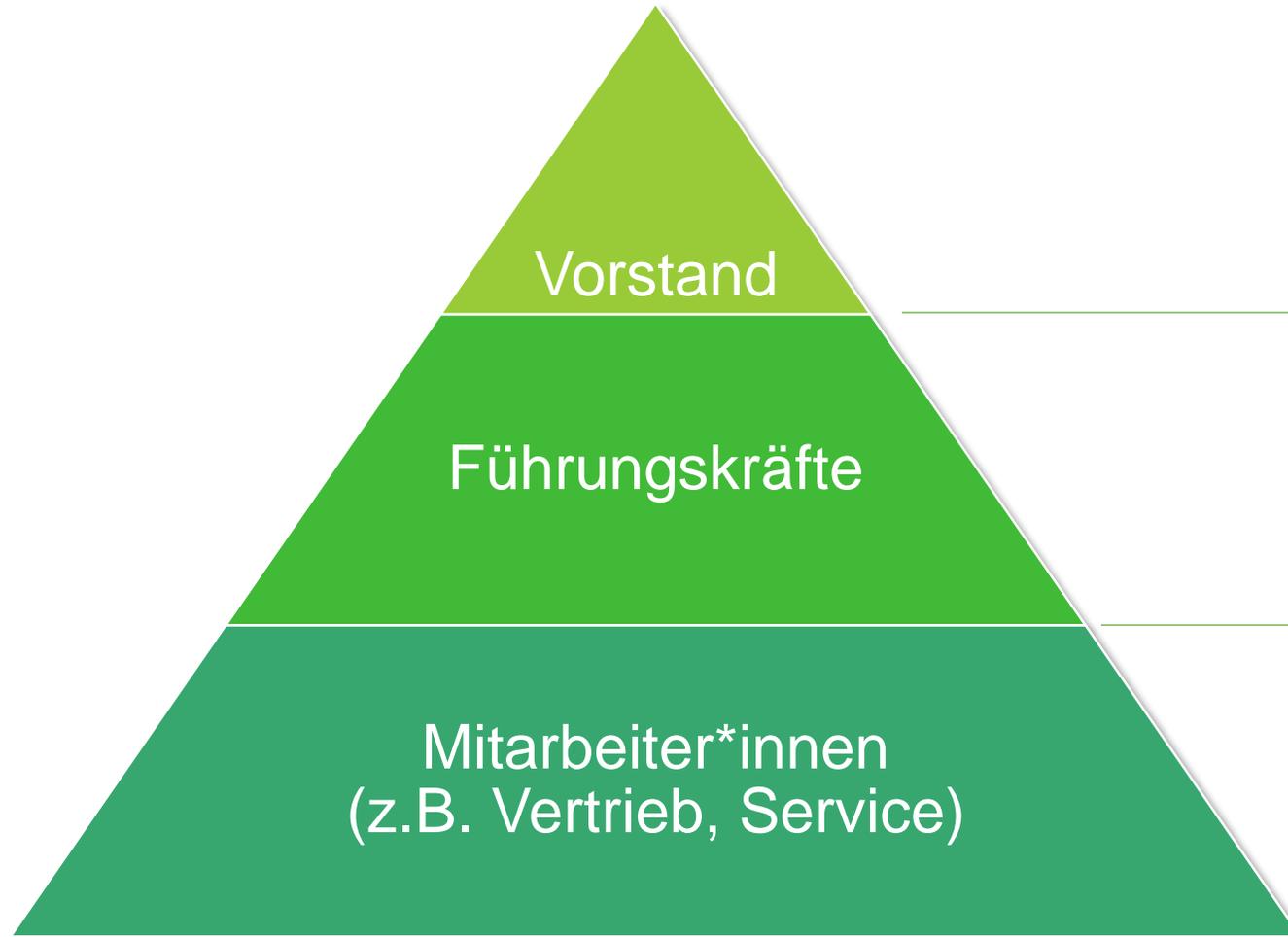
C) Gestaltungswille



Fähigkeit, etwas willensstark zu gestalten

Gestaltungswille ist der personal verankerte Antrieb, Produkte, Verhältnisse und Beziehungen gemäß eigenem Wissen und entsprechend eigenen Werten und Erfahrungen auszuformen oder neu zu entwickeln.

Beispiele - Hierarchiebezogen

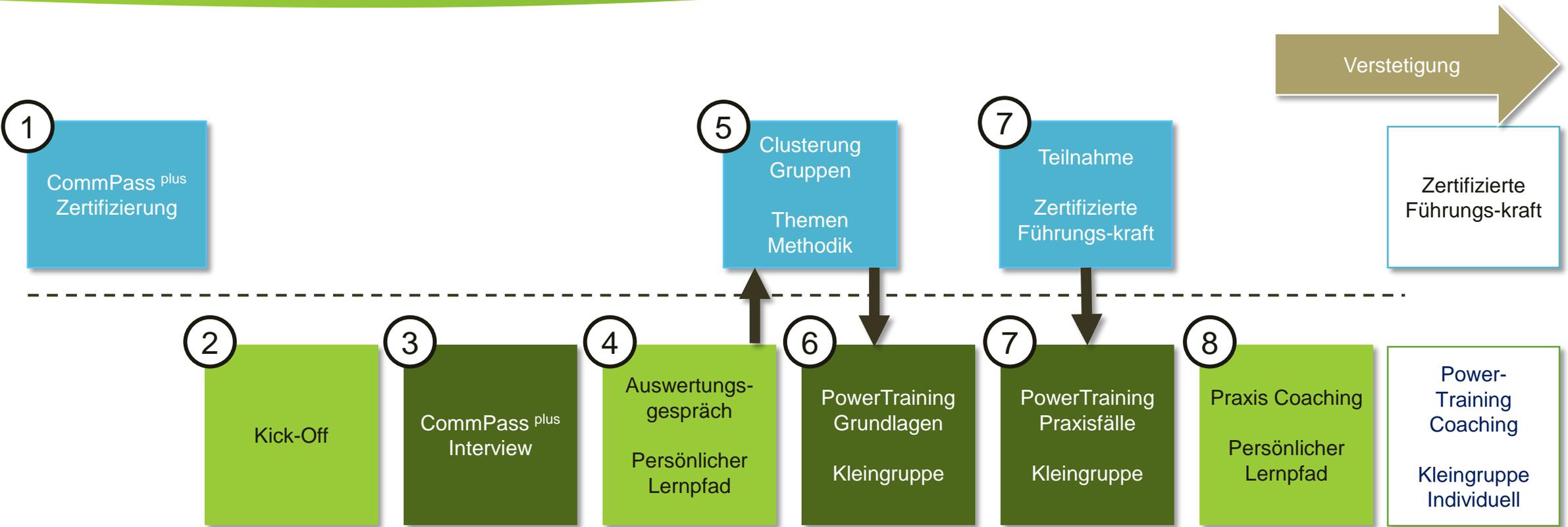


- Persönliches Coaching
- Auftritte in Veranstaltungen usw.

- Führungskräfte trainings
- Coaching
- PE-Empfehlungen
- AC-Unterstützung
- Psych. Balance-Index

- Trainings (Vertrieb, Service usw.)
- PE-Empfehlungen
- AC-Unterstützung
- Psych. Balance-Index

Ablauf – Sparkasse Paderborn-Detmold



Gruppeneinteilung

+

Effektiv
Beeindruckend
Motivierend

-

Professionell
Strukturiert

1

- ❖ Rollenklärung und Auftrag
- ❖ Strukturierte Gesprächsführung
- ❖ Den Kunden in die Eigenverantwortung entlassen

4
Teilnehmer/ -innen

+

Professionell
Strukturiert

-

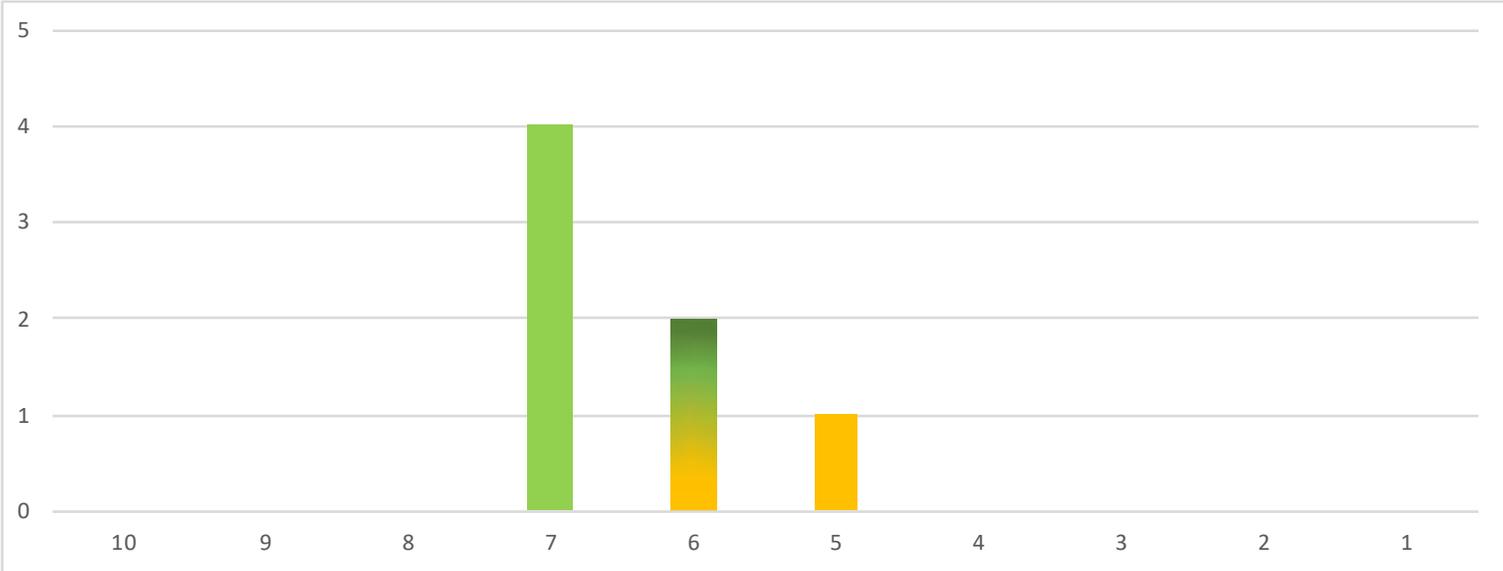
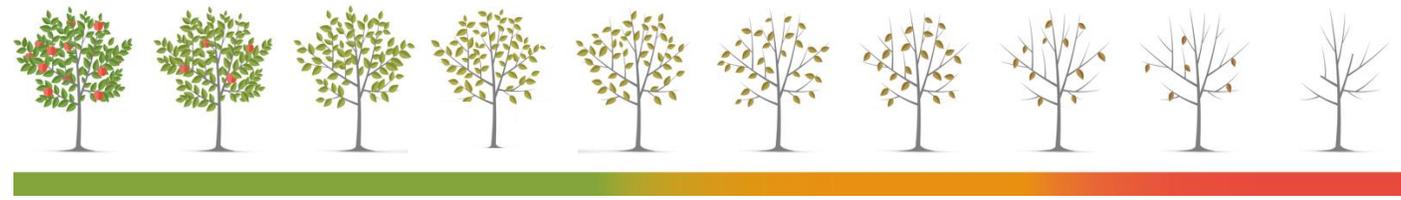
Beeindruckend
Zielorientiert

2

- ❖ Fragen stellen
- ❖ Nutzenargumentation
- ❖ Den Kunden einbeziehen

3
Teilnehmer/ -innen

Balance-Index



Evaluationen

- **Resultate*:**

- ✓ **Zufriedenheit:** Alle Teilnehmer/ -innen (TN) haben sich 5 Wochen nach den Power-Trainings positiv zu dem Projekt geäußert
- ✓ **Umsetzung:** 91% der TN haben **neue Erkenntnisse** nach den Power-Trainings bereits **bewusst in Ihrem Arbeitsalltag umgesetzt**
- ✓ **Motivation:** 84% der TN möchten gerne weitere, sich an die bisherigen Inhalte **anschließenden**

Weiterbildungsmaßnahmen

- ✓ **Akzeptanz:** 68% der TN wünschen sich von sich aus eine **Wiederholung der Sprachanalyse** zur persönlichen Lernkontrolle

*Teilnehmer/-innen verschiedener Trainingsprojekte wurden 5 Wochen nach Beendigung der Power-Trainings befragt (Offene Fragen, keine Vorgabe von Auswahlkriterien)