

Herzlich willkommen!







**Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG**

1. Das sind wir.
2. Beste Voraussetzung: Medien genolike
3. Fallstrick Relevanz
4. Alles hängt mit allem zusammen
5. Fazit



**Martin H. Siller**  
Bereichsleiter Multi-Kanal-Vertrieb

In BAYERN   
und BÖHMEN  
*daheim!*



|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| DBS            | 2.900 Mio. EUR             |
| Umsatz Ware    | 51 Mio. EUR                |
| Standorte Bank | 37 Geschäftsstellen + 9 SB |
| Mitglieder     | 46.799                     |
| Vertreter      | 303                        |
| Berater        | 185                        |
| Mitarbeiter    | 655 ohne CZ                |



Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG

Die Omnikanal-Philosophie: Kundenbindung in der ‚schönen neuen Welt‘

**„Wenn wir wollen, dass alles bleibt wie es ist,  
muss sich alles ändern.“**

Giuseppe Tomasi di Lampedusa

## Kernkompetenz im Vertrieb

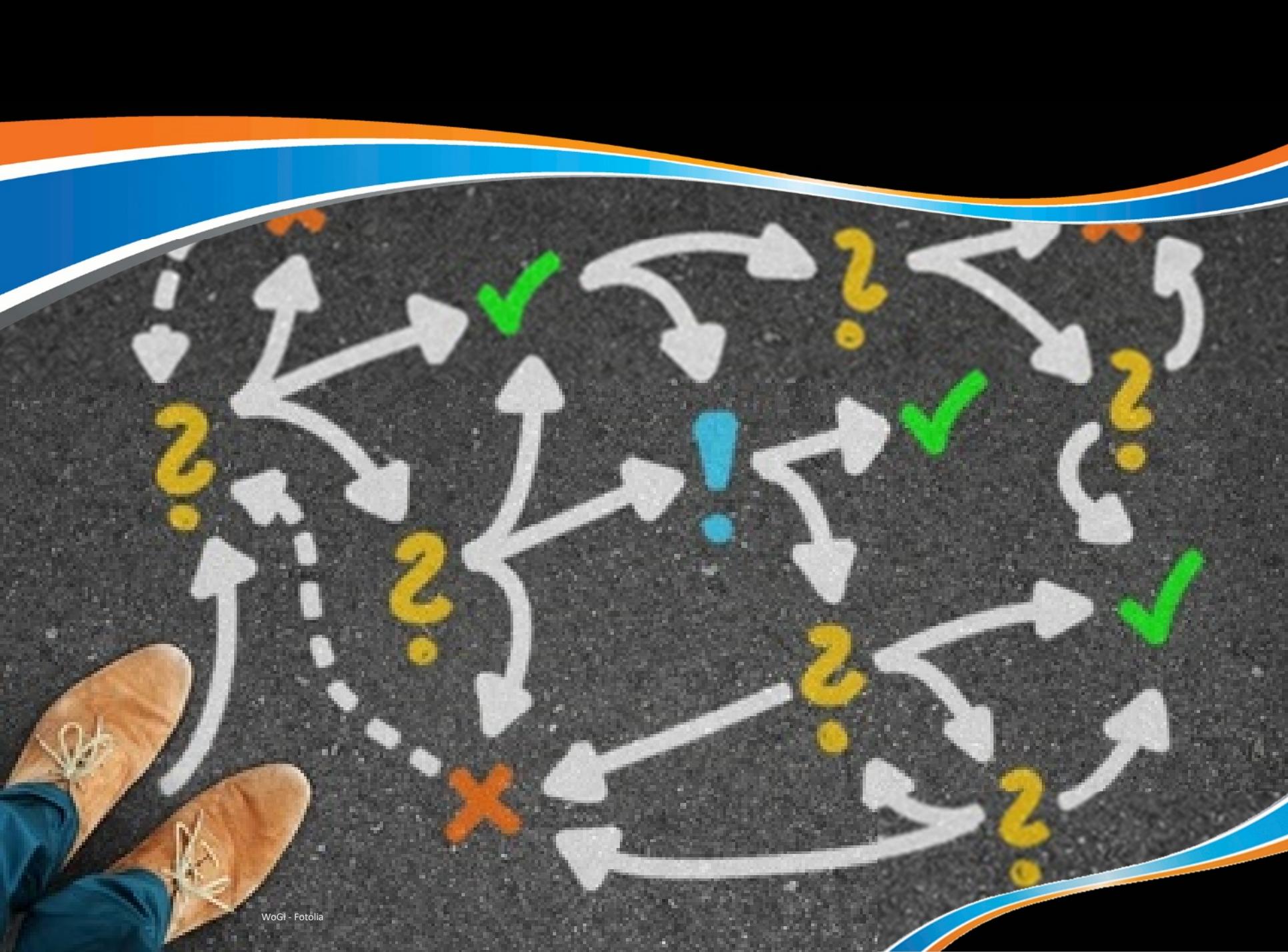
- **Beziehung zum Kunden**
- **Nähe zum Kunden**











# Medien nach dem Geno-Prinzip





**Vereinigte Sparkassen Eschenbach i.d.OPf. Neustadt a.d.Waldnaab Vohenstrauß** 🤗 begeistert – hier: Stadt Neustadt a.d.Waldnaab.

20. Dezember 2018 · Neustadt an der Waldnaab · 🌐

>> Per Smartphone im Neustädter Rathaus bezahlen <<

Ab sofort können Bürgerinnen und Bürger ihre Gebühren bei der Stadtverwaltung Neustadt a.d.Waldnaab einfach und sicher auch mit dem Smartphone bezahlen. In der Stadtkasse und im Einwohnermeldeamt hat unsere Sparkasse entsprechende Bezahlterminals eingerichtet. Hier ist das sogenannte Mobile Bezahlen für Transaktionen bis 25,00 Euro ohne PIN-Eingabe möglich.

Der Bezahlvorgang funktioniert ohne physische Karte und die Abbuchung der fälligen Gebühr erfolgt durch das Vorhalten des Smartphones nur wenige Zentimeter vom Terminal entfernt. Wie bisher kann der Bezahlvorgang auch mit Bankkarte und PIN-Eingabe durchgeführt werden – klassisch mit Einstecken der Karte in das Terminal oder kontaktlos.

„Das sind die Zeichen der Zeit“, begründet Neustadts Bürgermeister Rupert Troppmann die Entscheidung für das Mobile Bezahlen. Die Stadt wolle den Bürgerinnen und Bürgern alle Möglichkeiten des modernen Zahlungsverkehrs bieten.

Für Fragen zum kontaktlosen oder mobilen Bezahlen mit dem Smartphone steht die Electronic Banking-Hotline der Sparkasse unter der Telefonnummer 09602 936-7340 zur Verfügung.

\*Jessica



**Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz**

Gepostet von VR Nordoberpfalz [?] · 13. Dezember 2018 · 🌐

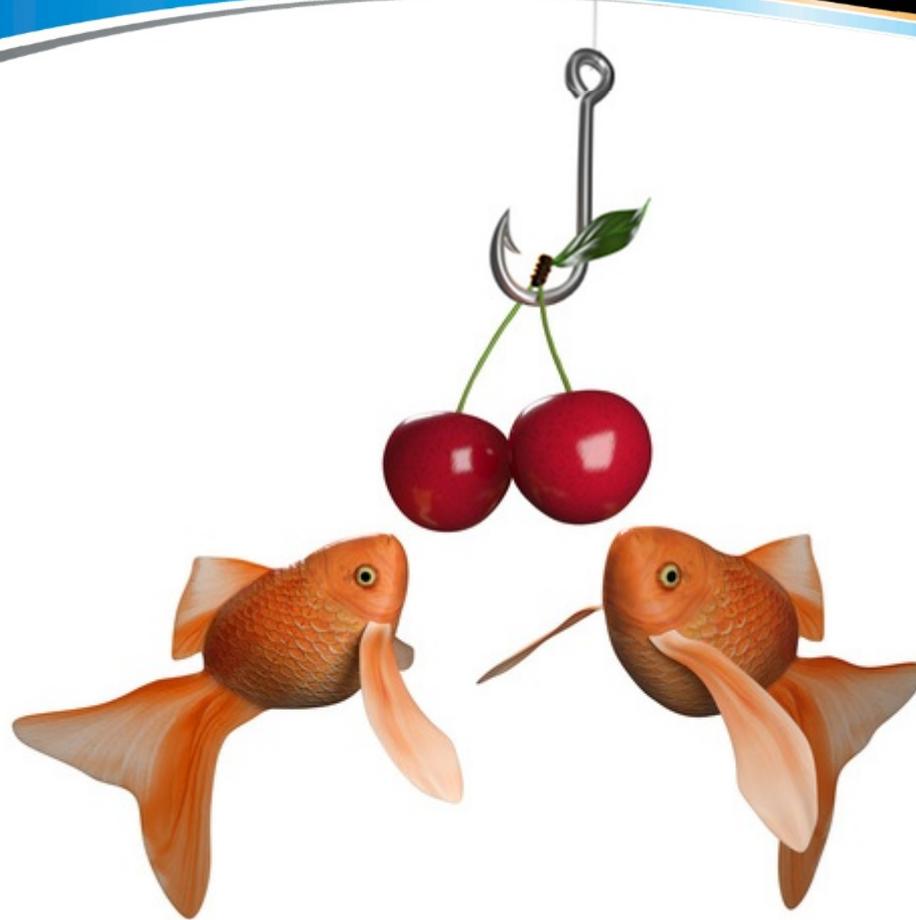
👍 36 Unterstützer ➡️ 5.500,- € für einen neuen Gabelstapler: Herzlichen Glückwunsch an die Bundesanstalt Technisches Hilfswerk | Ortsverband Weiden zum erfolgreichen Abschluss unseres ersten Crowdfunding-Projekts.

🌐 [www.vr-nopf.de/vieleschaffenmehr](http://www.vr-nopf.de/vieleschaffenmehr)

#vmopf #volksbank #raiffeisenbank #nordoberpfalz #thw #weiden #crowdfunding #inbayernundböhmdaheim #vieleschaffenmehr



# Fallstrick Relevanz



„Die sind ja auch cool.“



**Raiffeisen** 😊 begeistert.

Gepostet von Sebastian Hartl [?] · 11. Januar · 🌐

❄️❄️❄️ Ein Siloking eignet sich auch perfekt als Schneefräse ❄️❄️❄️

Siloking Italia, #raiffeisen #nordoberpfalz #vrnopf #inbayernundböhmendaheim



7.709

Erreichte Personen

1.562

Interaktionen

Beitrag bewerben

👍👎😬 38

32 Kommentare 15 Mal geteilt 4.332 Aufrufe



763.591

Erreichte Personen

77.457

Interaktionen

Beitrag bewerben

„Die sind ja auch cool.“

| Profile Picture                     | Page Name   | Veröffentlichen       | Foto       | Live             | Hervorheben     |
|-------------------------------------|---|-----------------------|------------|------------------|-----------------|
|                                     | <b>Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz</b><br>Nachrichten 2<br>Benachrichtigungen 13 | Veröffentlichen       | Foto       | Live             | Hervorheben     |
| 2                                   | 112   | 68                    | 0          | 1                | 3.078 „Freunde“ |
| „Gefällt mir“-Angaben für die Seite | Seitenaufrufe   | Beitragsinteraktionen | Kommentare | Geteilte Inhalte |                 |
|                                     | <b>Raiffeisen</b><br>Nachrichten<br>Benachrichtigungen 12                               | Veröffentlichen       | Foto       | Live             | Hervorheben     |
| 7                                   | 96  | 384                   | 3          | 45               | 2.604 „Freunde“ |
| „Gefällt mir“-Angaben für die Seite | Seitenaufrufe   | Beitragsinteraktionen | Kommentare | Geteilte Inhalte |                 |
|                                     | <b>Immobilienmarkt und Mietportal - Volks...</b><br>Nachrichten<br>Benachrichtigungen   | Veröffentlichen       | Foto       | Live             | Hervorheben     |
| 1                                   | 36  | 65                    | 0          | 2                | 1.233 „Freunde“ |
| „Gefällt mir“-Angaben für die Seite | Seitenaufrufe   | Beitragsinteraktionen | Kommentare | Geteilte Inhalte |                 |

16.01.2019

Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessung 2018

## BUNDESWEITE ERGEBNISSE 2019 WEITERE KUNDENKONTAKTPUNKTE

### Kontaktpunkt - Homepage der Bank

Ergebnisse Bund

#### Wie zufrieden sind Sie mit...

- Umfang der angebotenen Informationen und Services
- Qualität und Nutzen der angebotenen Infos und Services
- Qualität der Suchfunktion
- Auffindbarkeit von Informationen
- Kontaktmöglichkeit
- Homepage der Bank insgesamt

#### Werden Sie die Homepage der Bank auch zukünftig besuchen?

Zukünftige Nutzungsabsicht

| Zufriedenheit<br>Durchschnitt   | Verteilung Zufriedenheit in %              |     |     |     |    |
|---------------------------------|--|-----|-----|-----|----|
|                                 | 1  | 2   | 3   | 4   | 5  |
| 2,3                             | 21%  | 37% | 35% | 5%  | 2% |
| 2,4                             | 18%  | 36% | 39% | 5%  | 2% |
| 2,6                             | 15%  | 29% | 42% | 10% | 3% |
| 2,7                             | 13%  | 27% | 45% | 12% | 3% |
| 2,2                             | 25%  | 37% | 32% | 5%  | 2% |
| 2,4                             | 15%  | 38% | 41% | 5%  | 1% |
| Nutzungsabsicht<br>Durchschnitt | Verteilung zukünftige Nutzungsabsicht in % |     |     |     |    |
|                                 | 1  | 2   | 3   | 4   | 5  |
| 1,4                             | 72%  | 17% | 8%  | 2%  | 1% |

# Benchmark ist der Markt - nicht der Verbund.

https://www.vspk-neustadt.de/portal Vereinigte Spar... Lizenzfreie Fotos, Vektor... Internet-Filiale - Verei... DE

Vereinigte Sparkassen  
Bachmühlw. 14 69111 Heppenheim  
a. d. Weinstraße 69111 Heppenheim

Online-Banking login Anmeldename PIN

**Kwitt**  
Ruckzuck ist einfach.  
Weil man Geld schnell und leicht per Handy senden kann. Mit Kwitt, der neuen Funktion unserer App.

Mehr erfahren

S-Girokonto S-Kreditkarte S-Geldmarktkonto S-Privatkredit S-Bauf

https://www.volksbankplus.katalog.de/privatkunden.html PROMPT BRP PROMPT BRP Telefonbuch - PROMPT BRP Privatkunden Volksbank M... X

Volksbank Musterstadt eG Suche Kontakt Login

Strecken Information: Dieser Internetauftritt bietet einen Überblick über Produkte, die die Volksbank GmbH durch die Volksbanken Raiffeisenbanken im Rahmen der Volksbank - zur Verfügung stellt. Weitere Infos unter: www.volksbankplus.de

Privatkunden Firmenkunden Mitgliedschaft Wir für Sie Banking & Service

So beraten wir Girokonto & Kreditkarten Sparen & Geldanlage Kredit & Baufinanzierung Immobilien Versicherungen Altersvorsorge

Was suchen Sie?  
z. B. Girokonto, Altersvorsorge, Hilfe

Wir sind für Sie da  
0123 1234-567 L-Mail  
Wir rufen Sie zurück

Filiale suchen  
Geben Sie einen Ort ein

Wünsche verwirklichen  
Mit Finanzdienstleistungen, die genau zu Ihnen passen, verwirklichen Sie Ihre Wünsche.

Autokredit  
Mit unserem Autokredit kommen Sie schnell zu Ihrem persönlichen Traumwagen.

Immobilienfinanzierung  
Nutzen Sie unsere individuellen Konditionen für Ihre Baufinanzierung.

Festgeld  
✓ Frei wählbarer Anlagebetrag  
✓ Individuelle Laufzeit  
✓ Garantierter Zinssatz  
Jetzt informieren

Jetzt berechnen

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen Pflichtinformationen AGB English Türkçe Sitemap

https://www.volksbankplus.katalog.de/privatkunden/sparen-optimierung/zufinanzierung/festgeld.html

Volksbank Raiffeisenbank Nord... X +

VOLKSBANK RAIFFEISENBANK ... (DE) | https://www.vr-nordoberpfalz.de/startseite.html | 90% | ☆ | ↻ | S | 🏠 | ≡

 **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG**  
*in Falkenberg*

Login

**Mit der GoldCard in den Skiurlaub**

Die Kreditkarte mit Auslandsreise-Krankenversicherung und weiteren tollen Zusatzleistungen

**JETZT INFORMIEREN UND BESTELLEN (ONLINE-BANKING) >**

Suchbegriff  🔍

Termin  Bank  Immobilien  Tschechien  Ware  Reisen 

Warenbereich  Chat starten 

https://www.raiffeisen-nopf.de

17:01 08.02.2018



#### Inhalt

- 01 Banksache
- 02 Aktionen
- 03 Privatkunden
- 04 Firmenkunden
- 05 Junge Kunden
- 06 Archiv

#### Das Wetter in der Region

Bonn und  
Umgebung

**-1/8 °C**

bewölkt

> Mehr Wetterinfos

#### Banksache

# Neueröffnung

#### BVR zum Weltspartag

Aktuelle Studie ergibt: Deutschland ist weiterhin das Land der Sparer.



# Erklärungsbedürftige Überschriften sind gar keine.

## Versicherung

### Auto, Motorrad und Moped versichern

Versichern Sie Ihr Fahrzeug günstig mit unserer Kfz-Versicherung. Wir helfen Ihnen gerne bei der Ermittlung Ihres Bedarfes und der Auswahl des passenden Produktes.



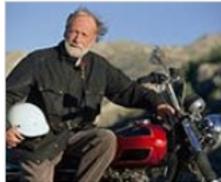
**Auto-  
versicherung  
VKB**



**Motorrad-  
versicherung  
VKB**



**Auto-  
versicherung  
R+V**



**Motorrad-  
versicherung  
R+V**



**Moped-  
Versicherung**

## Kfz-Versicherung

### Auto, Motorrad und Moped versichern

Versichern Sie Ihr Fahrzeug günstig mit unserer Kfz-Versicherung. Wir helfen Ihnen gerne bei der Ermittlung Ihres Bedarfes und der Auswahl des passenden Produktes.

#### Online-Kfz-Versicherung



Wechseln Sie jetzt zur Kfz-Versicherung der R+V24 und sparen Sie bares Geld.



#### Autoversicherung



Die Autoversicherung gibt es bei uns selbstverständlich mit einem persönlichen Ansprechpartner.



#### Autoversicherung



Die Autoversicherung gibt es bei uns selbstverständlich mit einem persönlichen Ansprechpartner.



#### Motorradversicherung



Die Motorradversicherung können Sie nach Bedarf aus Haftpflicht, Teilkasko und Vollkasko zusammenstellen.



#### Motorradversicherung



Die Motorradversicherung können Sie nach Bedarf aus Haftpflicht, Teilkasko und Vollkasko zusammenstellen.



#### Mopedversicherung



Die Versicherung für Ihr Mofa, Moped, Mokick, dreirädriges Kleinkraftrad oder vierrädriges Leichtkraftfahrzeug.





## GIRO WEB.

Perfekt für digitales, modernes Banking.

**JETZT ERÖFFNEN >**

> Privatkunden > Girokonto & Kreditkarten > Girokonto > @GIRO WEB

### GIRO WEB.

Perfekt für digitales, modernes Banking.

monatlich ab 1,95 € Grundpreis

Service

Dieser Internetauftritt bietet einen Überblick über Inhalte, die die VR-NetWorld GmbH den Volksbanken Raiffeisenbanken im Rahmen der webbank+ zur Verfügung stellt. Weitere Infos unter: [www.vr-networld.de/webbank-plus](http://www.vr-networld.de/webbank-plus)

Ziele & Wünsche



#### VR-NetKonto

- ✓ Banking rund um die Uhr
- ✓ Jederzeit Bargeld abheben
- ✓ PIN selbst bestimmen

**Jetzt beantragen >**

> Privatkunden > Girokonto & Kreditkarten > Girokonto > Online-Konto

### Ihr flexibles Online-Girokonto

VR-NetKonto

Erfledigen Sie Ihre Bankgeschäfte mit Ihrem Online-Konto bequem per Online-Banking von zu Hause

Kontakt

## Versicherungen

### Krankenversicherung

- > Private Krankenversicherung
- > Zusatzversicherung Brille und Vorsorge (mit Antragsstrecke)
- > Krankenzusatz-Versicherung
- > Auslandsreise-Krankenversicherung
- > Gesetzliche Krankenversicherung
- > Krankentagegeld & Krankenhausauflagegeld
- > Zahnzusatzversicherung (mit Antragsstrecke)
- > Zusatzversicherung Naturheilverfahren

### Pflegeversicherung

- > Pflegeauflagegeld
- > Pflege Bahr

### Sach- und Vermögenswerte

- > Private Haftpflichtversicherung
- > Private Haftpflichtversicherung (mit Antragsstrecke)
- > Hausratversicherung
- > Hausratversicherung (mit Antragsstrecke)
- > Wohngebäude-Versicherung
- > Rechtsschutzversicherung
- > Mietkautionsbürgschaft (ohne Antragsstrecke)
- > Mietkautionsbürgschaft (mit Antragsstrecke)
- > Geräteschutzversicherung (mit Antragsstrecke)
- > Vermieterschutz
- > Pferde OP Versicherung

### Einkommen und Familie

- > Berufsunfähigkeitsversicherung
- > Unfallversicherung
- > Risikolebensversicherung
- > Berufsunfähigkeitsversicherung junge Kunden
- > Kontoschutzpolice
- > Sterbegeld absichern
- > Kinderversicherung
- > Kindervorsorge
- > Fondsgebundene Lebensversicherung

### Kfz-Versicherung

- > Online-Kfz-Versicherung
- > Autoversicherung
- > Autoversicherung online (mit Antragsstrecke)
- > Motorradversicherung
- > Motorradversicherung online (mit Antragsstrecke)
- > Mopedversicherung

### Service

- > [Persönliche Versicherungsplanung](#)
- > Versicherungspaket
- > InfoTour Versicherungen
- > Meine RIV

### R+V-Mopedversicherung



### Auto & Co.

- @Autoversicherung VKB
- @Autoversicherung R+V
- @Motorradversicherung R+V
- @Moped-Versicherung
- @Motorradversicherung VKB



> Versichern > Sach- & Vermögenswerte

## Sachwerte und Vermögenswerte absichern

### Schutz im Alltag

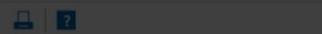
Sichern Sie Ihre Sachwerte und Vermögenswerte ebenso ab wie Ihre Gesundheit oder Ihr Fahrzeug. Dann sind Sie auch im Alltag rundum geschützt. Welche Versicherungen Sie hierfür benötigen, erfahren Sie hier.



**Haftpflichtversicherung R+V**



**Haftpflicht Versicherung - Kammer Bayern**



Wir sind für Sie da!



Gabi Zahn  
Assistenz

Chat starten

Alles hängt mit allem zusammen.



alternativ: VR-Ticket

Keine Tickets  
im Warenkorb



ALLE EVENTS

HEUTE

TICKETALARM

GUTSCHEINE

Künstler, Ort, Datum ...

Umkreissuche Neuzugänge

- Alle
- Konzert
- Theater/Kabarett
- Show
- Kinder/Familie
- Wort/Foto/Film
- Kulinarisch
- Mehr ...

## VOLKSBANK RAIFFEISENBANK NORDOBERPFALZ EG

**Ticketalarm einrichten »**  
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG



Sa 30. März 2019 06:15 Uhr  
**Tagesfahrt in die Therme Erding | München**

**Ticket kaufen**

Weiden, Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG  
Tagesfahrt in die Therme Erding am 30.03.2019 für alle im Alter ab 12 Jahren oder in Begleitung eines Erziehungsberechtigten



Sa 25. Mai 2019 20:00 Uhr  
**Geschwister Well: Fein sein beinander bleiben**

**Ticket kaufen**

Windischeschenbach, Mehrzweckhalle  
Die Geschwister Well kommen nach Windischeschenbach

### ANMELDEN

für bereits registrierte Kunden

Passwort vergessen?

Neu registrieren »

### LOGIN:

- Veranstalter »
- Vorverkaufsstelle »

NE

## Facebook & WhatsApp

Auf unserer **Facebook-Seite** informieren wir regelmäßig über Aktuelles aus unserer Bank, unsere Fahrten & Events und veranstalten verschiedene Gewinnspiele. Abbonieren Sie unsere Seite und bleiben somit immer auf dem Laufenden.

Zudem erreichen Sie uns auch Montag bis Freitag, von 8 - 18 Uhr bequem, schnell und einfach über **WhatsApp** und den **Facebook-Messenger**.

Mit unserem **Newsletter** aus den verschiedenen Unternehmensbereichen erhalten Sie aktuelle Aktionen, Angebote und Events direkt auf Ihr Smartphone.

### VR-Messenger

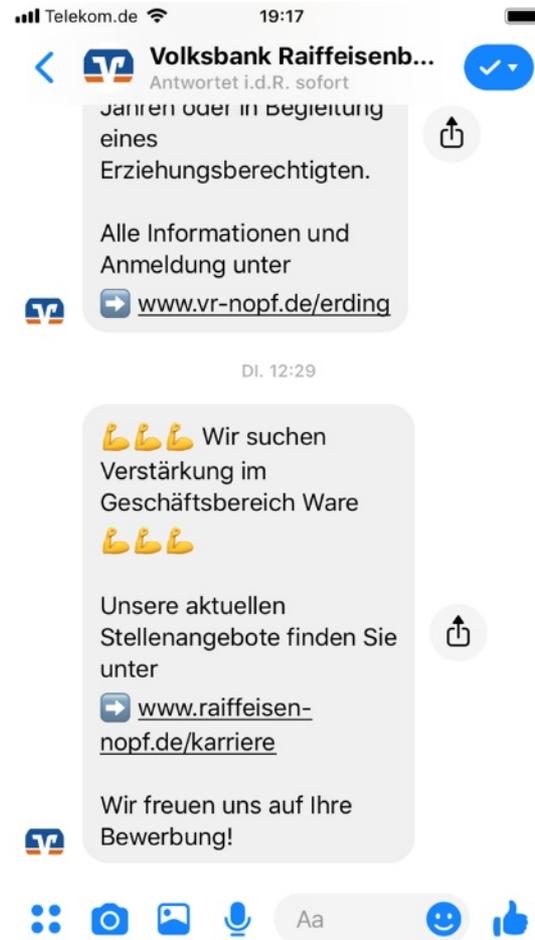
WhatsApp & Facebook  
Messenger



Erhalten Sie unsere Neuigkeiten  
direkt auf Ihr Smartphone  
und/oder schreiben Sie uns per  
WhatsApp oder Messenger.

 WHATSAPP

 FACEBOOK MESSENGER



## Gigabit für



Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG

## Hier WLAN-Hotspot



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

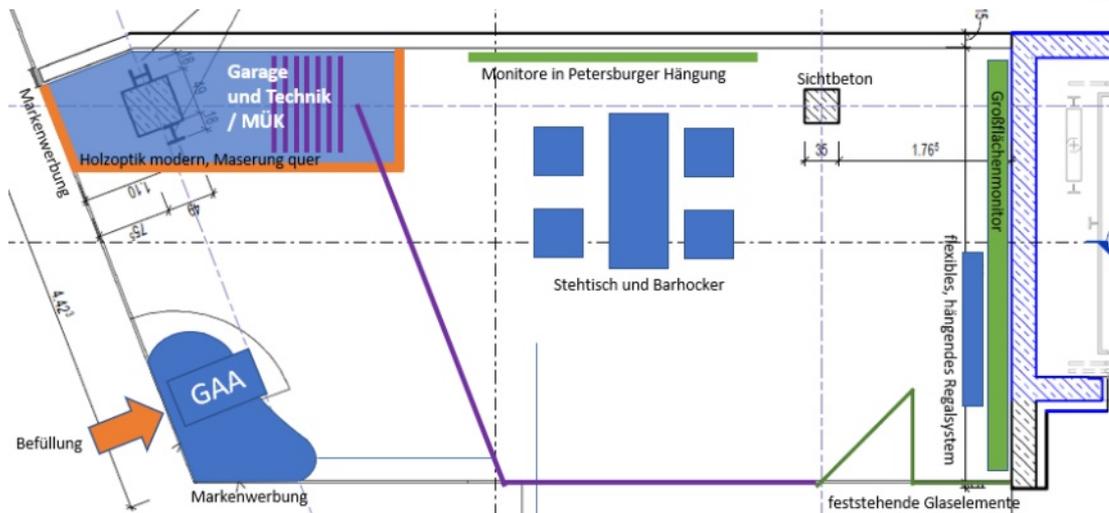
Wir machen den Weg frei.



Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG



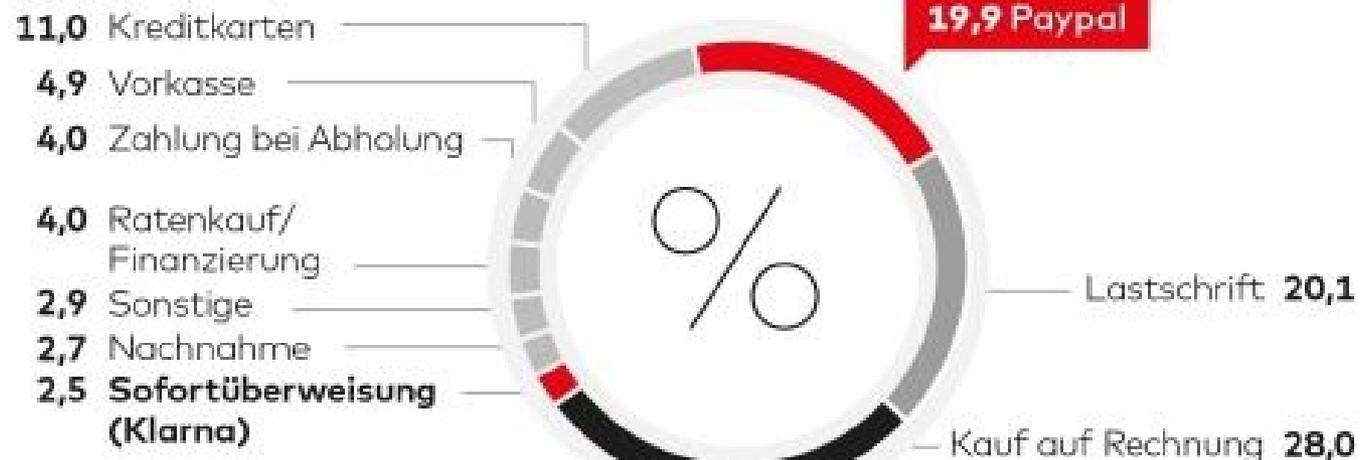
Nähe.



 **WerkBANK**

## Paypal ist die Nummer 3 im Online-Handel

Anteile der Zahlungsarten am Umsatz des deutschen E-Commerce-Marktes



WELT

Quelle: EHI

Selbst relevante Use-Cases schaffen.

# VR pay Kompakt



## Terminal inklusive

- Optional WLAN oder GPRS Terminal 2,- EUR/mtl.
- Optional SIM-Karte 5,- EUR/mtl.
- Konfiguration und Installation 50,00 EUR/einmalig

Die passende Komplettlösung zum Pauschalpreis

Mit den umsatzbasierten Produktpaketen ermöglicht VR pay Ihnen den einfachen Einstieg ins bargeldlose Bezahlen.

| PAKET S  | PAKET M  | PAKET L  | PAKET XL  |
|--|--|--|---|
| nur <b>19,90</b> EUR/mtl.  | nur <b>34,90</b> EUR/mtl.  | nur <b>59,90</b> EUR/mtl.  | nur <b>94,90</b> EUR/mtl.   |
| inkl. <b>2.000</b> EUR<br>Umsatzvolumen pro<br>Monat gebührenfrei <sup>1,2</sup> | inkl. <b>3.000</b> EUR<br>Umsatzvolumen pro<br>Monat gebührenfrei <sup>1,2,3</sup> | inkl. <b>6.000</b> EUR<br>Umsatzvolumen pro<br>Monat gebührenfrei <sup>1,2,3</sup> | inkl. <b>12.000</b> EUR<br>Umsatzvolumen pro<br>Monat gebührenfrei <sup>1,2,3</sup> |
| Transaktionsgebühren<br><b>0,-</b> EUR <sup>1,2</sup>                            | Transaktionsgebühren<br><b>0,-</b> EUR <sup>1,2,3</sup>                            | Transaktionsgebühren<br><b>0,-</b> EUR <sup>1,2,3</sup>                            | Transaktionsgebühren<br><b>0,-</b> EUR <sup>1,2,3</sup>                             |



Kreative Köpfe fördern und „schützen“.

Prozess schlägt Preis.  
Einfach, einfach, einfach.  
Relevanz!

Danke.

