



Banking 4.0 – Auf dem Weg zum Beratungshonorar

Erfahrungsbericht

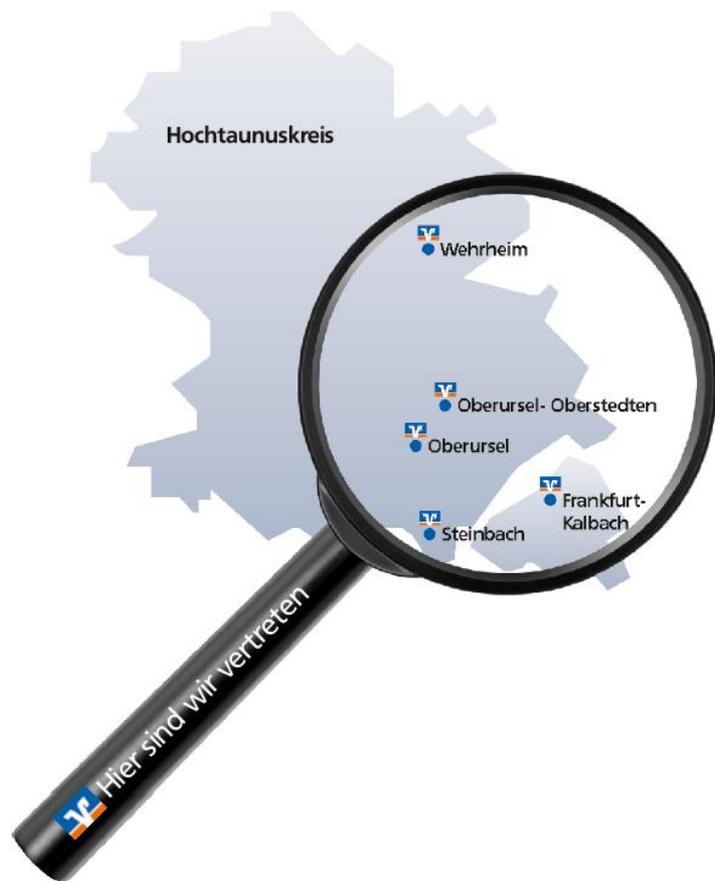
Achim Brunner
Donnerstag, 27.09.2018



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Meine Bank in Zahlen

70	Mitarbeiter, davon
3	Auszubildende
5	Geschäftsstellen
5.739	Mitglieder
11.428	Kunden
420	Mio. EUR Bilanzvolumen
795	Mio. EUR betreutes Volumen
134	% Kaufkraftkennziffer



„Universalbanken, wie wir sie heute kennen,
wird es in der Zukunft nicht mehr geben.“

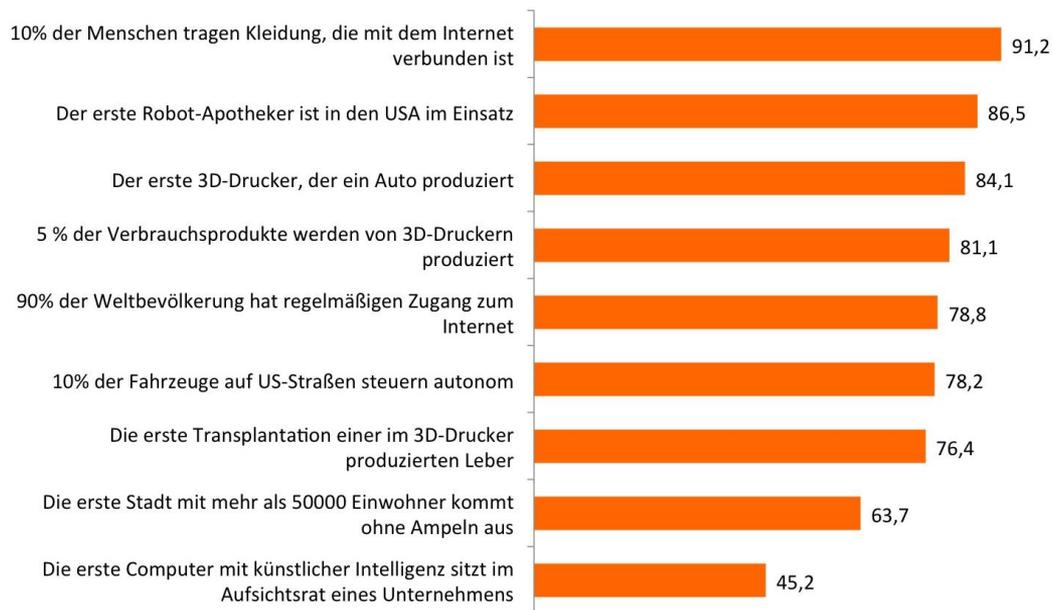


Fintech verdrängt DAX-Gründungsmitglied



Tippling-Points der Digitalisierung

Eintrittswahrscheinlichkeit bis 2025



Quelle: WEF (Umfrage unter 800 Technologieexperten)



Digital und Realität verschmelzen immer mehr



Die Angst vor der Umarmung

Deutschland hinten

digitale Wettbewerbsfähigkeit	Land	digitale Wettbewerbsfähigkeit	Land
1	Singapur	11	Großbritannien
2	Schweden	12	Taiwan
3	USA	13	Israel
4	Finnland	14	Neuseeland
5	Dänemark	15	Australien
6	Niederlande	16	Österreich
7	Hongkong	17	Deutschland
8	Schweiz	18	Vereinigte Arabische Emirate
9	Kanada	19	Südkorea
10	Norwegen	20	Luxemburg

„Eine Studie zeigt: Deutschland hat eigentlich gute Voraussetzungen, um bei der digitalen Transformation ganz weit vorne zu sein – aber es mangelt an der Bereitschaft zum Wandel.“

Süddeutsche Zeitung, 31.05.2017



Digitalisierung im Banking

1:5000

Quelle: Fiducia



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

VR-Banking

Jährliche Logins

Nutzungssteigerung:
letzten fünf Jahren

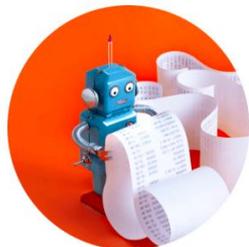
Der Kunde hat sich längst entschieden!



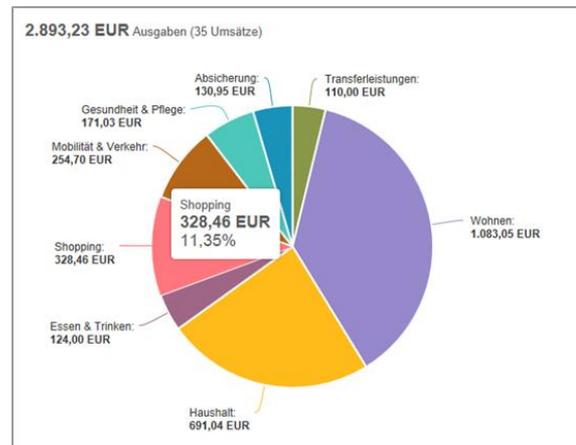
Unsere Produkte früher



Unsere Produkte heute



fymio 



Erfolgsfaktoren

Google arbeitet an
50–200 Experimenten pro Tag.

Innovation und Schnelligkeit sind die
Schlüssel zum Erfolg.



„Be the first!“ – seit 2013 eine der günstigsten Banken

KEINE PANIK!

DAS IST NUR UNSER DISPOZINS*



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Projekt Meine Bank 4.0 - „Vom Kunden her gedacht“



Ist unser Online-Auftritt zeitgemäß?

Meine Bank Raiffeisenbank Oberursel eG

Suche Kontakt Login

Privatkunden Firmenkunden Mitgliedschaft Nachhaltigkeit Meine Bank Leistungsversprechen

So beraten wir Private Banking Girokonto & Kreditkarten Sparen & Geldanlage Kredit & Baufinanzierung Immobilien Versicherungen

Altersvorsorge

Was suchen Sie?
z. B. Girokonto, Altersvorsorge, Filiale

Wir sind für Sie da
06172 9955 0 @ E-Mail

Geschäftsstelle suchen
Geben Sie einen Ort ein.

Benachrichtigung aus dem Online-Banking

Benachrichtigungsservice

- ✓ Kontostand- und Umsatzinformationen
- ✓ Nachrichten im Postfach Ihres Online-Bankings
- ✓ Per SMS oder E-Mail informiert

Jetzt informieren >

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt. Wir machen den Weg frei.

IMAXX Oberursel

Bausparen mit Wohn-Riester

easyCredit

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen AGB Pflichtinformationen Satzung Sitemap

Kontakt

- 06172 9955 0
- E-Mail
- Rückruf
- Vereinbaren Sie einen Termin
- Fragen und Anregungen

Service

- Karte & Online-Banking sperren
- Sicherheit im Internet
- Karriere
- Aktuelles & Regionales
- Mobile-Banking & Apps
- Formulare
- Freiwillige Informationen

Geschäftsstelle suchen

Bitte geben Sie einen Ort an
BLZ: 50061741
BIC: GENODE33LOU

Meine Bank Raiffeisenbank Oberursel eG

Suche Kontakt Login

Privatkunden Firmenkunden Mitgliedschaft Nachhaltigkeit Meine Bank Leistungsversprechen

So beraten wir Private Banking Girokonto & Kreditkarten Sparen & Geldanlage Kredit & Baufinanzierung Immobilien Versicherungen

Girokonto & Kreditkarten

Girokonto

- > Privatkonto
- > Online-Konto
- > PrimaGiro Konto
- > Bankkarte
- > Bankkarte V PAY
- > Girokonto-Vergleich

Kreditkarten

- > Kreditkarten-Vergleich
- > ClassicCard
- > ShoppingCard
- > ReiseCard
- > GoldCard
- > Verified by Visa
- > Mastercard® SecureCode™
- > easyCredit-Finanzreserve
- > BasicCard (ehemals Prepaid Kreditkarte)

Infos zum Banking

- > TAN-Verfahren
- > mobileTAN
- > paydirekt
- > Online einkaufen mit giropay
- > Rechnung mit QR-Code zahlen
- > Online-Banking mit Finanzmanager
- > TAN-App VR-SecureGo
- > VR-BankingApp

Sicherheit

- > Schutz vor Phishing & Trojanern
- > Aktuelle Phishing-Warnungen
- > VR-ComputerCheck
- > Schutz bei Kartenverlust
- > Schutz vor Skimming
- > Karte sperren

Service

- > SEPA
- > Bargeld & Kontoauszüge
- > Geld abheben ohne Karte mit VR-mobileCash
- > Konto wechseln
- > Handy aufladen
- > Schließfach
- > Gesetzliche Kontenwechsellhilfe
- > Elektronischer Kontoauszug

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen AGB Pflichtinformationen Satzung Sitemap

Unsere neue Online-Filiale



Die neue
Online-Filiale
ab dem
01.08.2017

Meine Bank geht voran.

Mein Leben. Meine Bank.



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Homepage – „Weniger ist mehr“

Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Suche Kontakt Zum Online-Banking

Konto & Karten Sparen & Anlegen Wertpapiere Kredit & Baufinanzierung Vorsorgen & Absichern Firmenkunden

Mitgliedervorteil

Das Konto für 0 €: OnlineOnly

Meine Bank ist wo ich...

Finanzguide

Kontowahl

Bekanntmachung zur turnusmäßigen Vertreterwahl.

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen AGB Pflichtinformationen Satzung Einlagensicherung Preisaushang Sitemap

95% Inhalt gelöscht!

Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Suche Kontakt Zum Online-Banking

Konto & Karten Sparen & Anlegen Wertpapiere Kredit & Baufinanzierung Vorsorgen & Absichern Firmenkunden

Mitgliedervorteil

Das Konto für 0 €: OnlineOnly

Meine Bank ist wo ich...

Finanzguide

Kontowahl

Bekanntmachung zur turnusmäßigen Vertreterwahl.

Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen AGB Pflichtinformationen Satzung Einlagensicherung Preisaushang Sitemap

MeinInvest – Unser digitaler Anlageberater



Und unsere Preismodelle?

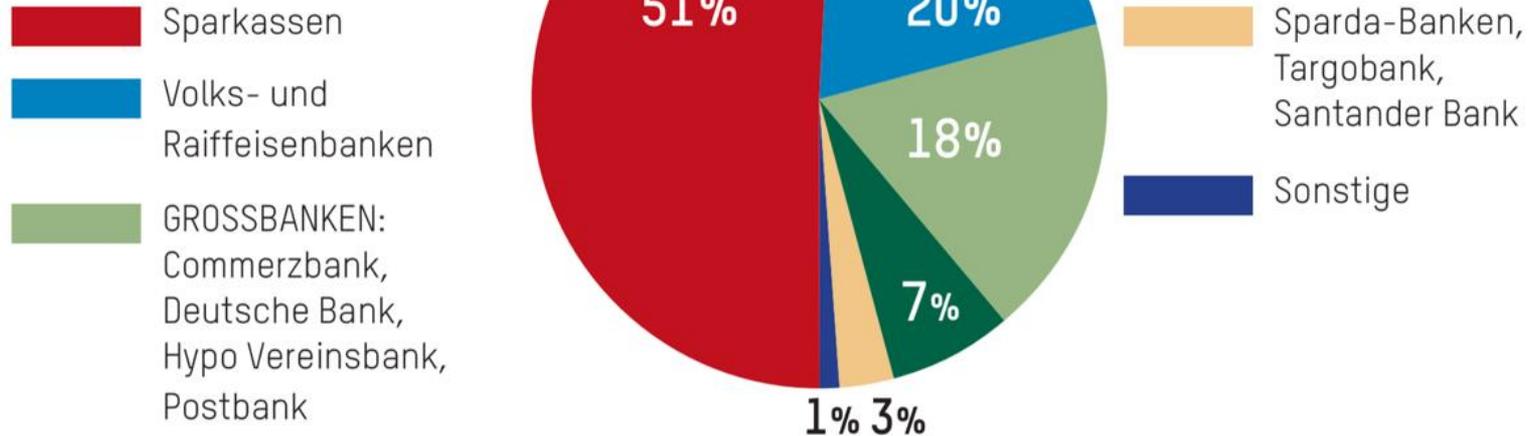


„Schnitzelstäbchen“



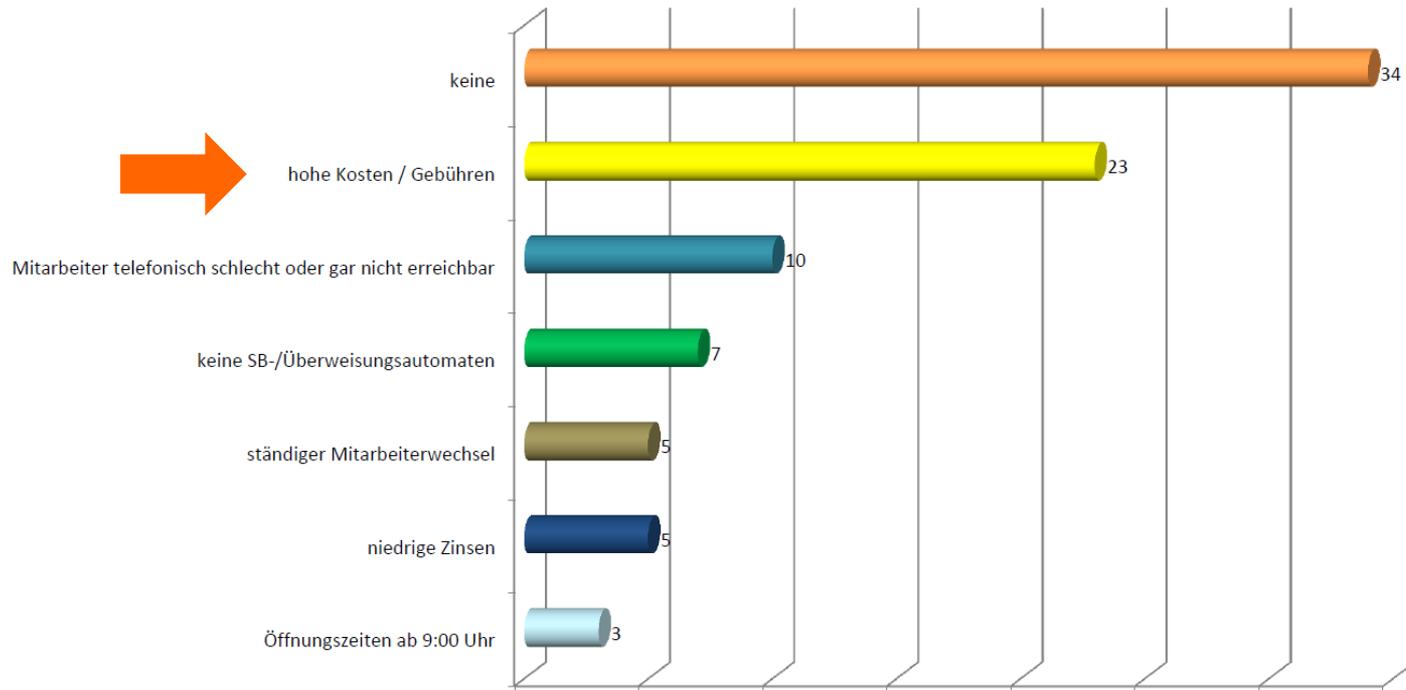
Wie steht es um die Genobanken?

Bei welchen Banken Deutsche ein Girokonto haben



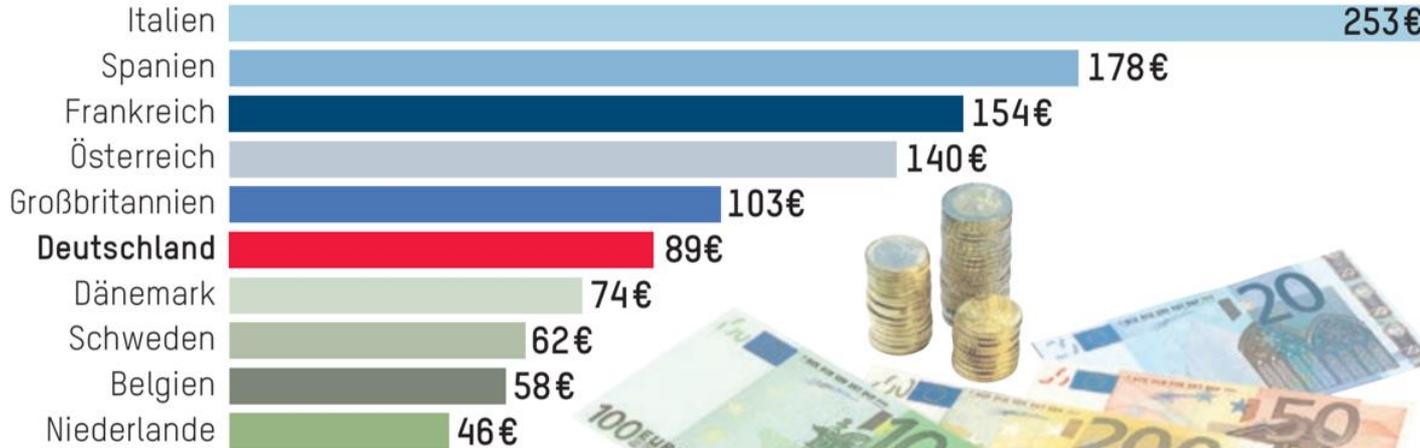
Was die Kunden wollen

Was sind Nachteile der Raiffeisenbank Oberursel eG?



Der Blick über den Tellerrand

Was Girokonten im internationalen Vergleich kosten



QUELLE: HAMBURGER ABENDBLATT



Unser neues Preismodell



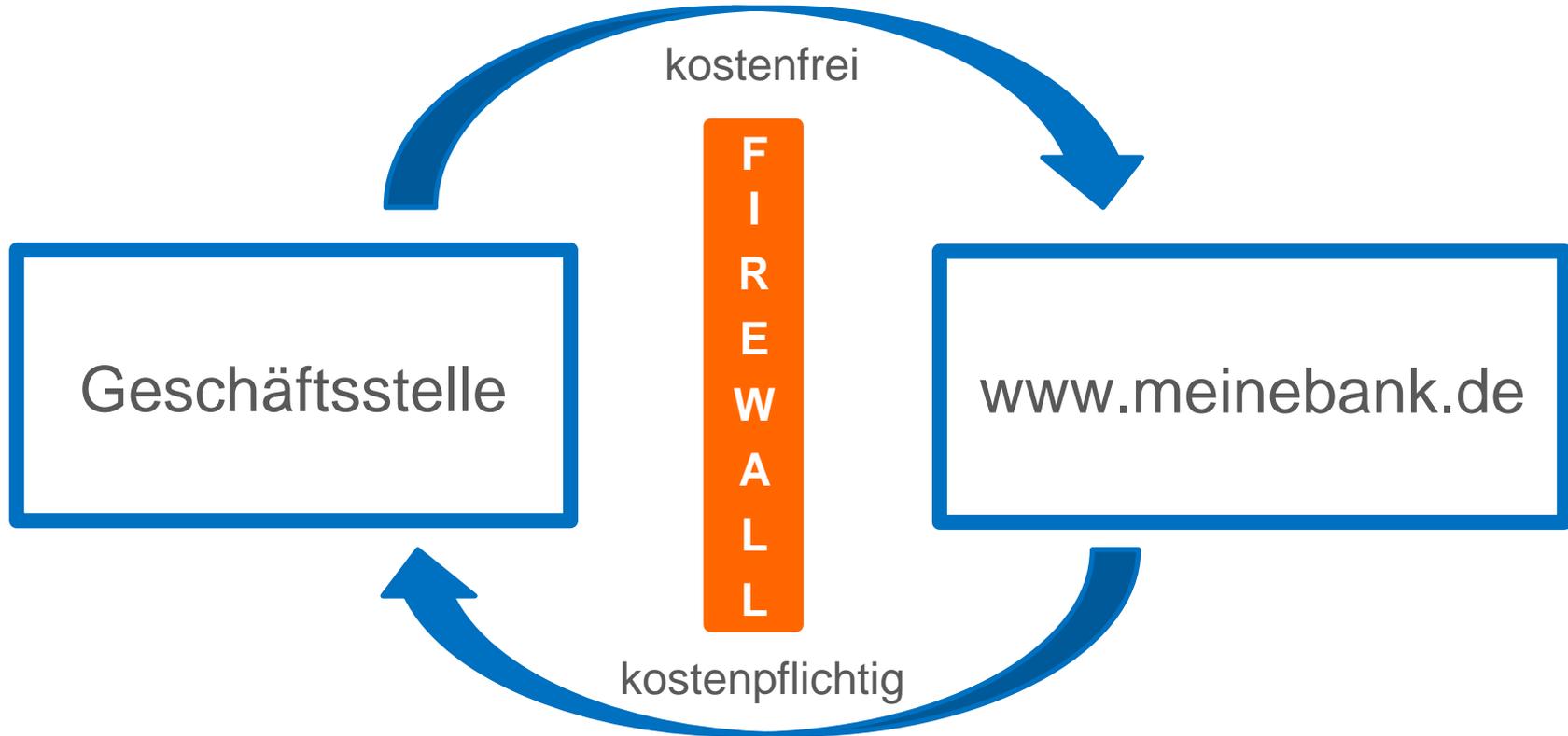
oder



„Keine Schnitzelstäbchen mehr!“



Binäres Banking



Meine Bank erfindet Kontoführung neu

	OnlineOnly-Konto	FullService-Konto
Monatlicher Grundpreis	0,00 EUR	30,00 EUR
Gewährung eines Dispokredits (im Grundpreis enthalten, Bonität vorausgesetzt)	✓	✓
Konditionen bei Inanspruchnahme des Dispokredits		
Sollzins für Dispositionskredit (eingeräumte, unbefristete Überziehungsmöglichkeit)	7,50 % p.a.	7,50 % p.a.
Sollzins für geduldete Überziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung)	7,50 % p.a.	7,50 % p.a.
Karten		
girocard V PAY	✓	✓
1 Kreditkarte GoldCard im Wert von 75,00 Euro p.a. mit umfangreichen Versicherungsleistungen (VISA oder MasterCard, bonitätsabhängig)	GoldCard optional (75,00 Euro p.a.)	✓



Meine Bank erfindet Kontoführung neu

	OnlineOnly-Konto	FullService-Konto
Basisleistungen		
Ein- & Auszahlungen am Automaten (bundesweit im BankCard ServiceNetz)	✓	✓
Überweisungen Online	✓	✓
Beleglose Buchungen und Daueraufträge	✓	✓
Kontoauszüge E-Postfach	✓	✓
Kontoauszüge per Post (1 Auszug pro Monat)	–	✓
Telefonhotline (Anrufkosten gem. Festnetztarif)	✓	✓
VR-SecureGo TAN	✓	✓
Mobile TAN	✓	✓
Sm@rt Tan Generator	–	✓



Meine Bank erfindet Kontoführung neu

	OnlineOnly-Konto	FullService-Konto
Filialleistungen		
Filialservice	—	✓
Ein- & Auszahlungen Filiale (am Schalter)	5,00 EUR	✓
Beleghafte Überweisungen	5,00 EUR	✓
Fester Kundenberater	—	✓
Beratungsdienstleistung (wird bei Produktabschluss aus dem beratenen Themengebiet verrechnet)	25 EUR / 15 Min	✓



Beratungshonorar

Differenzierungsmerkmal zu Direktbanken

Fair! Kunde zahlt nur, was er auch nutzt

Wird vor Beratung mit dem Kunden vereinbart

Gilt für alle Privatkunden ohne FullService-Konto

Beratung bleibt kostenfrei, wenn der Kunde angebotenes Produkt abschließt

Vereinbarung Beratungshonorar 

Name und Anschrift der Bank: Raiffeisenbank Oberursel eG
Hauptstraße 75
61440 Oberursel

Name und Anschrift des Kunden:

Kontonummer:

Beratung

Die Bank bietet Beratungsleistungen für die folgenden Themen an. Der/die Kunde(n) möchte(n) von der Bank zu dem gewählten Thema (den Themen) beraten werden.

<input type="checkbox"/>	Liquidität
<input type="checkbox"/>	Absicherung
<input type="checkbox"/>	Vorsorge
<input type="checkbox"/>	Vermögen
<input type="checkbox"/>	Immobilie
<input type="checkbox"/>	Sonstige Ziele

Die Beratungsleistung erfolgt im Namen der Bank und nicht für Dritte.

Die Bank legt ihrer Beratungsleistung nur oder im Wesentlichen eigene Produkte zugrunde.

Die Beratung ist für den Kunden kostenpflichtig.

Das Beratungshonorar lässt sich der Höhe nach derzeit nicht bestimmen.

Es wird wie folgt berechnet - 25,00 Euro je angefangenen 15 Minuten Beratung. Die Belastung des dann ermittelten Beratungshonorars erfolgt auf dem o.g. Konto des Kunden.

Mit Produktabschluss erfolgt eine Verrechnung des Beratungshonorars.

Ort: Datum: Unterschrift Kunde:

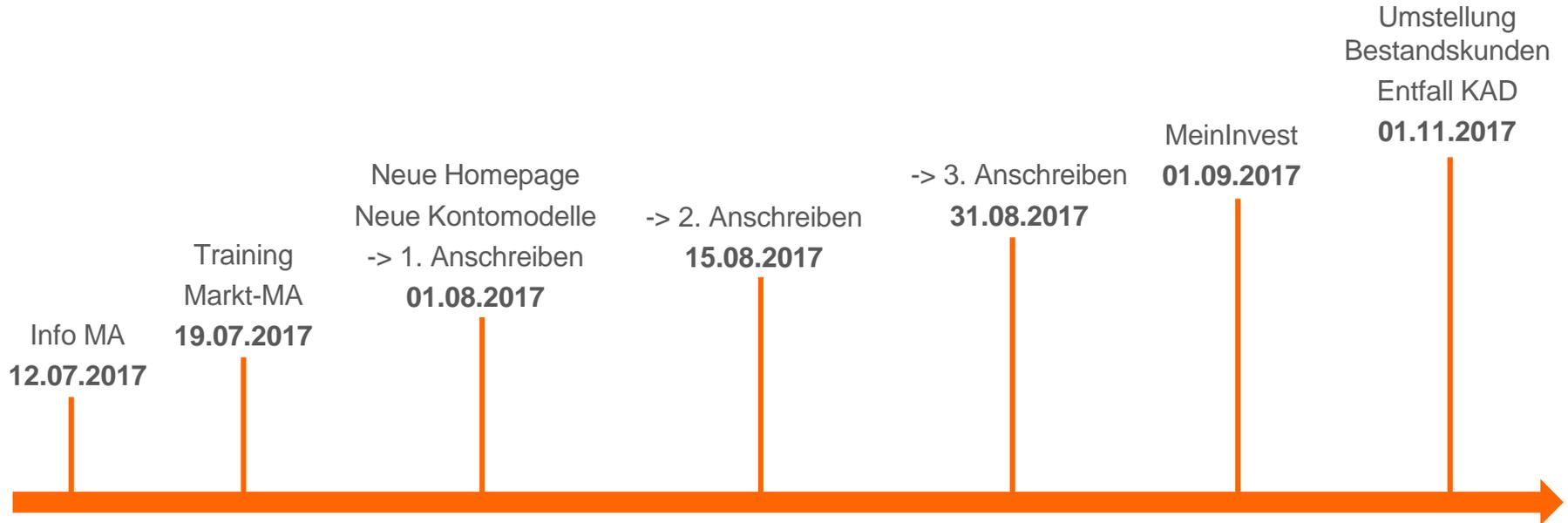
x.xxx - 07/17 Seite 1 von 1



Deine Bank hat 24.723 Kontoauszugsdrucker? Meine Bank setzt auf Umweltschutz.



Zeitplan



Results



Pressespiegel

Allgemeine Zeitung

RHEIN MAIN PRESSE

DONAUKURIER

UNABHÄNGIGE ZEITUNG FÜR POLITIK WIRTSCHAFT KULTUR SPORT LOKALES



Usinger Anzeiger



biajlo.de



Ihr Geld verdient mehr.

Frankfurter Allgemeine

WUNDERWEIB
wunderbar weiblich.

Europas erstes Finanzportal
boerse.de[®]
seit 1994



Meine Bank

Raiffeisenbank Oberursel eG



Gebühren-Hammer! Raiffeisenbank erhöht Kontogebühr um 900 Prozent

Berlin – Diese Erhöhung ist der Hammer! Die Raiffeisenbank Oberursel hebt für 12 000 Konten die Kontoführungsgebühr um 900 % an. Das „Privatkonto“ kostet jetzt 30 Euro statt 3 Euro pro Monat. Auf BILD-Anfrage hieß es: Das neue Angebot beinhaltet unbegrenzt Leistungen wie Beratung, Ein- und Auszahlungen sowie Abhebungen. Kunden seien bisher aufgrund der einzelnen Entgelte im Schnitt auf gut 20 Euro im Monat gekommen. Das Online-Konto sei dagegen ab sofort kostenfrei. Auch Kunden der Sparkasse Harburg-Buxtehude müssen ab Oktober mehr zahlen. Dann beträgt die Monats-Gebühr für insgesamt 67 000 „giro best“-Konten 7,50 Euro statt 6 Euro – plus 25 %. (hjk)

Gebühren-Hammer! Raiffeisenbank erhöht Kontogebühr um 900 Prozent

Berlin. Die Raiffeisenbank Oberursel hat für 12 000 Konten die Kontoführungsgebühr um 900 Prozent erhöht. Das „Privatkonto“ kostet jetzt 30 Euro statt 3 Euro pro Monat. Auf BILD-Anfrage hieß es: Das neue Angebot beinhaltet unbegrenzt Leistungen wie Beratung, Ein- und Auszahlungen sowie Abhebungen. Kunden seien bisher aufgrund der einzelnen Entgelte im Schnitt auf gut 20 Euro im Monat gekommen. Das Online-Konto sei dagegen ab sofort kostenfrei. Auch Kunden der Sparkasse Harburg-Buxtehude müssen ab Oktober mehr zahlen. Dann beträgt die Monats-Gebühr für insgesamt 67 000 „giro best“-Konten 7,50 Euro statt 6 Euro – plus 25 %. (hjk)

Wenn Print nicht reicht!

ARD 

mittags|magazin 

nachtmagazin 



hr fernsehen

maintower 



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Haltung



Anfrage eines OnlineOnly Kunden

Meine Mastercard läuft im Dezember 2017 aus.

Diese möchte ich in dieser Form nicht behalten, sondern dafür die Goldcard.

Die ist zwar teurer, aber ich kann dafür meine Reiserücktritts- und die Auslandskrankenversicherung beim ADAC kündigen und damit einsparen.

Erledigen Sie das für mich oder muss ich das Online machen? Aber wie ?

Ich brauche dafür keinen Termin. Nachricht per Mail reicht aus.

Geburtsdatum des Kunden: 08.03.1933



Treue Kunden

Lediglich rd. 10% Kontoauflösungen nach Einführung der neuen Kontomodelle

Bereits 291 neue Konten gewonnen
(davon 44 (!!)) FullService-Konten = 15%)

Die neuen Kontomodelle erfreuen sich einer hohen Kundenzufriedenheit

Rege Nutzung unserer Online-Services



Das Konto für
0€:
OnlineOnly

Deine Bank denkt an den
nächsten Wolkenkratzer.
Meine Bank denkt
an mich.

www.meinebank.de



1/3 der Kunden haben sich für FullService entschieden



Meine Bank macht keine halben Sachen.



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

2/3 der Kunden haben sich für OnlineOnly entschieden



Meine Bank ist wo ich es will.



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Win-win

Hohe Kundenzufriedenheit

Echtes 0 EUR – Konto

FullService inkl. Kreditkarte GoldCard

Weniger Kontoüberträge an Direktbanken

80 % Steigerung der Kontoführungserträge



Das Konto für
0€:
OnlineOnly

Deine Bank steht in den
Nachrichten.
Meine Bank in der Gunst
ihrer Kunden.

www.meinebank.de



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

„Das ist es mir wert!“

Beratungsqualität wird von Kunden geschätzt

- ✓ Abschlusswille deutlich gestiegen
- ✓ Eliminierung „Konditionsreiter“

Beispiel Baufinanzierung

- ✓ 50 % weniger Termine
- ✓ 80 % Steigerung der Abschlussquote

Honorarberatungen

- ✓ in 2018 nur 21 Stück ohne Abschluss
- ✓ 4.620 EUR Honorar (220 EUR / Beratung)



Auch die Presse findet es mittlerweile gut

Produkttest Online-Girokonto
 Startseite ▶ Konten & Karten ▶ Girokonto ▶ Produkttest Online-Girokonto



Wer sich über steigende Gebühren für Girokonten ärgert, muss nicht unbedingt zu einer Direktbank wechseln. Denn die Mehrzahl der regionalen Banken und Sparkassen bietet mittlerweile günstigere Direktkonten an. Sie kosten weniger als Filialkonten, sogar zum Nulltarif.

bia||o.de

Ihr Geld verdient mehr.

VR-Banken

Bank	Erfüllt Kriterien für kostenloses Girokonto	Bonus	Bewertung (max. 5)
Raiffeisenbank Oberursel	✓	x	4,9
Raiffeisenbank Ottenbach	✓	x	4,7
Raiffeisenbank Westhausen	✓	x	4,8
Rostocker Volks- und Raiffeisenbank	✓	x	4,9
Volksbank Gebhardshain	✓	x	4,7
Volksbank Lauterecken	✓	x	4,8

(Stand: April 2018)

Viele Kunden von Banken und Sparkassen ärgern sich derzeit über steigende Gebühren für ihr Girokonto und denken über einen Bankenwechsel nach. Sie tätigen Überweisungen über das heimische Computer und über die gewählten Filialkonten.



Hessen

Anbieter	Monatspreis Dispozinsen	Bewertung	Zum Anbieter
Meine Bank Raiffeisenbank Oberursel eG	0,00 € 7,50%	4,9/5 ★★★★★	Raiffeisenbank Oberursel →
psd Bank Hessen-Thüringen eG	0,00 € 7,25%	4,8/5 ★★★★★	PSD Bank Hessen-Thüringen →
Volksbank Odenwald eG	0,00 € 9,95%	4,8/5 ★★★★★	Volksbank Odenwald →
Sparda-Bank www.sparda-hessen.de	0,00 € 9,50%	4,7/5 ★★★★★	Sparda-Bank Hessen →
Volksbank eG Grebshain	0,00 € 9,23%	4,2/5 ★★★★★	Volksbank Grebshain →
VR Bank HessenLand	0,00 € 7,25%	4,1/5 ★★★★★	VR Bank HessenLand →



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Manche finden es „ziemlich kurios“



Ziemlich Kurios Bei der Raiffeisenbank Oberursel gibt es für jeden Geschmack etwas. Wer es bequem haben will, zahlt 30 Euro für ein Premium-Girokonto – monatlich! Wer es preiswerter mag, kann dagegen das kostenlose Onlinekonto bei der gleichen Bank nutzen



Next step

Meine Bank geht voran.

Demnächst gibt es zu unseren Konten eine kostenfreie Mastercard debit mit optimierter Bargeldverfügungsmöglichkeit für den Kunden.

An advertisement for an online account. It features a young man in a light blue shirt, resting his chin on his hand. In the top right corner, there is an orange sticker that says "Das Konto für 0€: OnlineOnly". At the bottom, there are three horizontal bars with text: a blue bar with "Deine Bank sponsort die Nationalmannschaft?", an orange bar with "Meine Bank sponsort mir", and a white bar with "mein Online Konto.". Below the bars is the website address "www.meinebank.de".

Das Konto für
0€:
OnlineOnly

Deine Bank sponsort die
Nationalmannschaft?

Meine Bank sponsort mir
mein Online Konto.

www.meinebank.de



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Das Konto für
0€:
OnlineOnly

Kontogebühren sind wie Eigentore –
braucht kein Mensch!

Mein Leben. Meine Bank.



Meine Bank
Raiffeisenbank Oberursel eG